

Kundenzufriedenheit mit der Hausverwaltung Bittendorfer

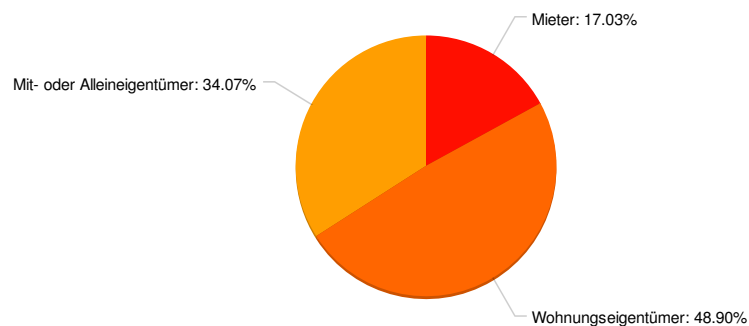
1. Sind Sie Mieter, Wohnungseigentümer oder Mit-/Alleineigentümer? *

Anzahl Teilnehmer: 182

31 (17.0%): Mieter

89 (48.9%):
Wohnungseigentümer

62 (34.1%): Mit- oder
Alleineigentümer



2. Wie zufrieden sind Sie mit den kaufmännischen Unterlagen, wie z. B. Vorschriften, Abrechnungen, etc.? *

Anzahl Teilnehmer: 182

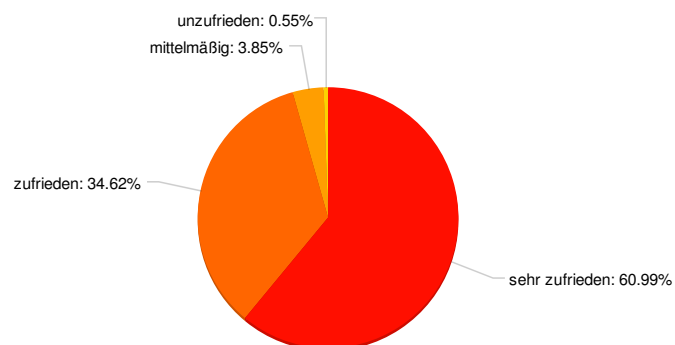
111 (61.0%): sehr
zufrieden

63 (34.6%): zufrieden

7 (3.8%): mittelmäßig

- (0.0%): weniger
zufrieden

1 (0.5%): unzufrieden



3. Falls Sie uns schon einmal in kaufmännischen Angelegenheiten kontaktiert haben (egal ob per Post, Fax, Mail oder Telefon), wie zufrieden waren Sie mit der Reaktionsgeschwindigkeit des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin? *

Anzahl Teilnehmer: 179

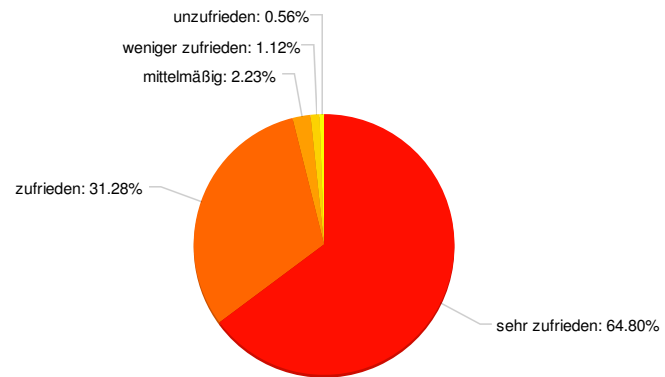
116 (64.8%): **sehr zufrieden**

56 (31.3%): **zufrieden**

4 (2.2%): **mittelmäßig**

2 (1.1%): **weniger zufrieden**

1 (0.6%): **unzufrieden**

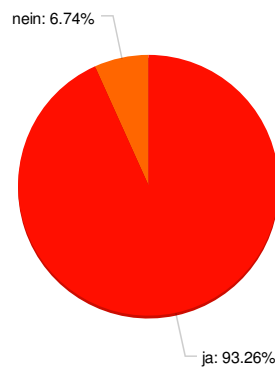


4. Wurden Ihre kaufmännischen Fragen/Anliegen kompetent und rasch beantwortet? *

Anzahl Teilnehmer: 178

166 (93.3%): **ja**

12 (6.7%): **nein**



5. Falls Sie die Hausverwaltung schon einmal in einer technischen Angelegenheit kontaktiert haben, wie zufrieden waren Sie mit der Reaktionsgeschwindigkeit? Wurde Ihr Anliegen rasch bearbeitet bzw. das Problem rasch gelöst?

Anzahl Teilnehmer: 168

80 (47.6%): **sehr zufrieden**

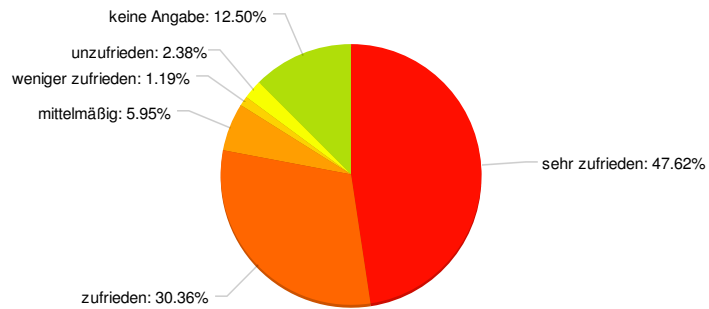
51 (30.4%): **zufrieden**

10 (6.0%): **mittelmäßig**

2 (1.2%): **weniger zufrieden**

4 (2.4%): **unzufrieden**

21 (12.5%): **keine Angabe**



6. Falls Sie die Hausverwaltung schon einmal in einer technischen Angelegenheit kontaktiert haben - hatten Sie den Eindruck, dass Ihr Gesprächspartner kompetent war? *

Anzahl Teilnehmer: 179

54 (30.2%): **sehr kompetent**

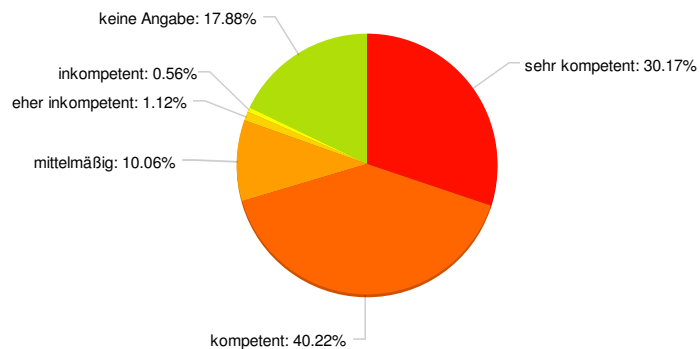
72 (40.2%): **kompetent**

18 (10.1%): **mittelmäßig**

2 (1.1%): **eher inkompetent**

1 (0.6%): **inkompetent**

32 (17.9%): **keine Angabe**



7. Für Wohnungseigentümer: sind Sie mit den Hausversammlungen, den Protokollen und der Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen zufrieden? *

Anzahl Teilnehmer: 178

63 (35.4%): sehr zufrieden

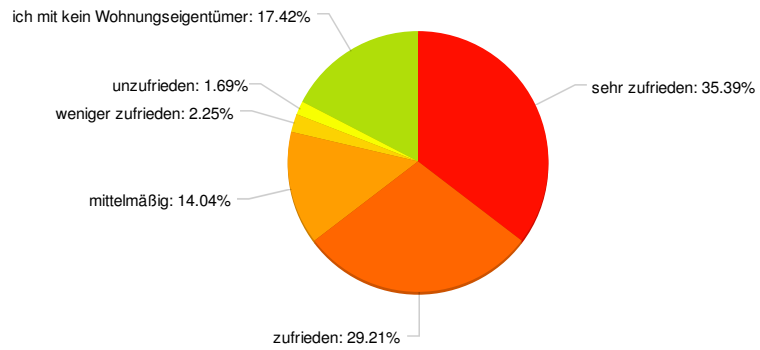
52 (29.2%): zufrieden

25 (14.0%): mittelmäßig

4 (2.2%): weniger zufrieden

3 (1.7%): unzufrieden

31 (17.4%): ich mit kein Wohnungseigentümer



8. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit der Hausverwaltung (telefonisch, postalisch oder per Mail)? *

Anzahl Teilnehmer: 180

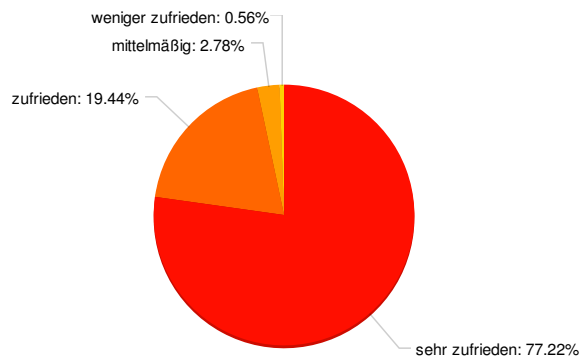
139 (77.2%): sehr zufrieden

35 (19.4%): zufrieden

5 (2.8%): mittelmäßig

1 (0.6%): weniger zufrieden

- (0.0%): unzufrieden



9. Wie zufrieden waren oder sind Sie in Punkto Freundlichkeit und Höflichkeit der Mitarbeiter der Hausverwaltung generell? *

Anzahl Teilnehmer: 182

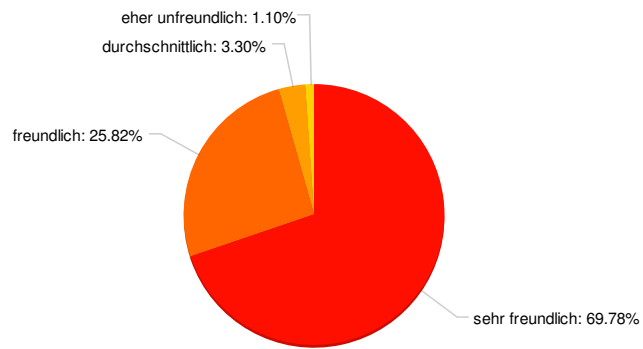
127 (69.8%): **sehr freundlich**

47 (25.8%): **freundlich**

6 (3.3%): **durchschnittlich**

2 (1.1%): **eher unfreundlich**

- (0.0%): **unfreundlich**



10. Wie zufrieden sind Sie mit dem Geschäftsinhaber der Hausverwaltung? *

Anzahl Teilnehmer: 182

111 (61.0%): **sehr zufrieden**

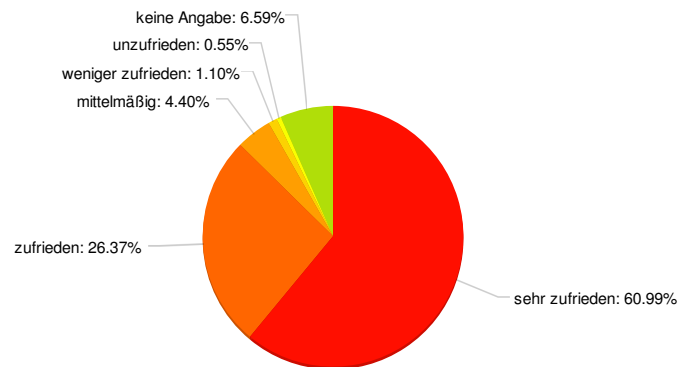
48 (26.4%): **zufrieden**

8 (4.4%): **mittelmäßig**

2 (1.1%): **weniger zufrieden**

1 (0.5%): **unzufrieden**

12 (6.6%): **keine Angabe**

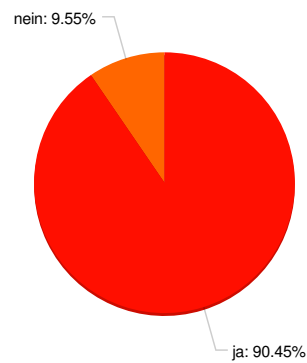


11. Würden Sie die Hausverwaltung Bittendorfer weiterempfehlen? *

Anzahl Teilnehmer: 178

161 (90.4%): ja

17 (9.6%): nein



12. Abschlussfrage: wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Hausverwaltung Bittendorfer generell? *

Anzahl Teilnehmer: 182

104 (57.1%): sehr zufrieden

63 (34.6%): zufrieden

12 (6.6%): mittelmäßig

1 (0.5%): weniger zufrieden

2 (1.1%): unzufrieden

